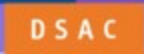




Stress et prise de décision

FFESSM Commission
Médicale et de Prévention

Samedi 11 janvier 2020
Hôpital de la Pitié Salpêtrière



Stress et prise de décision

Introduction

- Mission d'évaluation et d'amélioration de la sécurité
- Les facteurs-humains dans l'aéronautique

Les déclencheurs et les effets du stress

Les processus de prise de décision

- Ce qui caractérise les décisions en aéronautique
- Le processus de décision
- Deux exemples

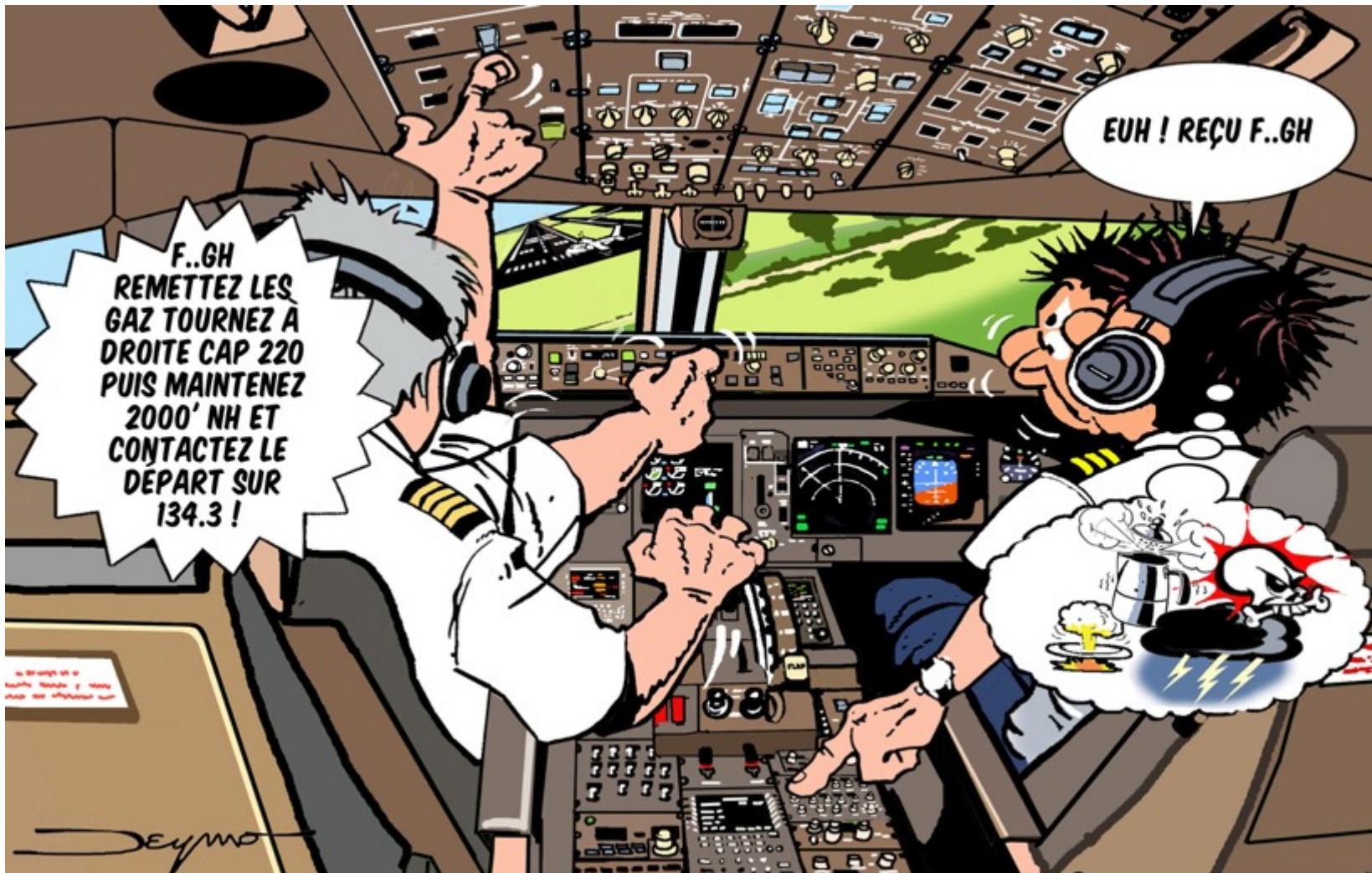
Les fondamentaux

- Piloter Naviguer Communiquer
- Formation, entraînement, expérience, préparation: « Readiness »

Conclusion

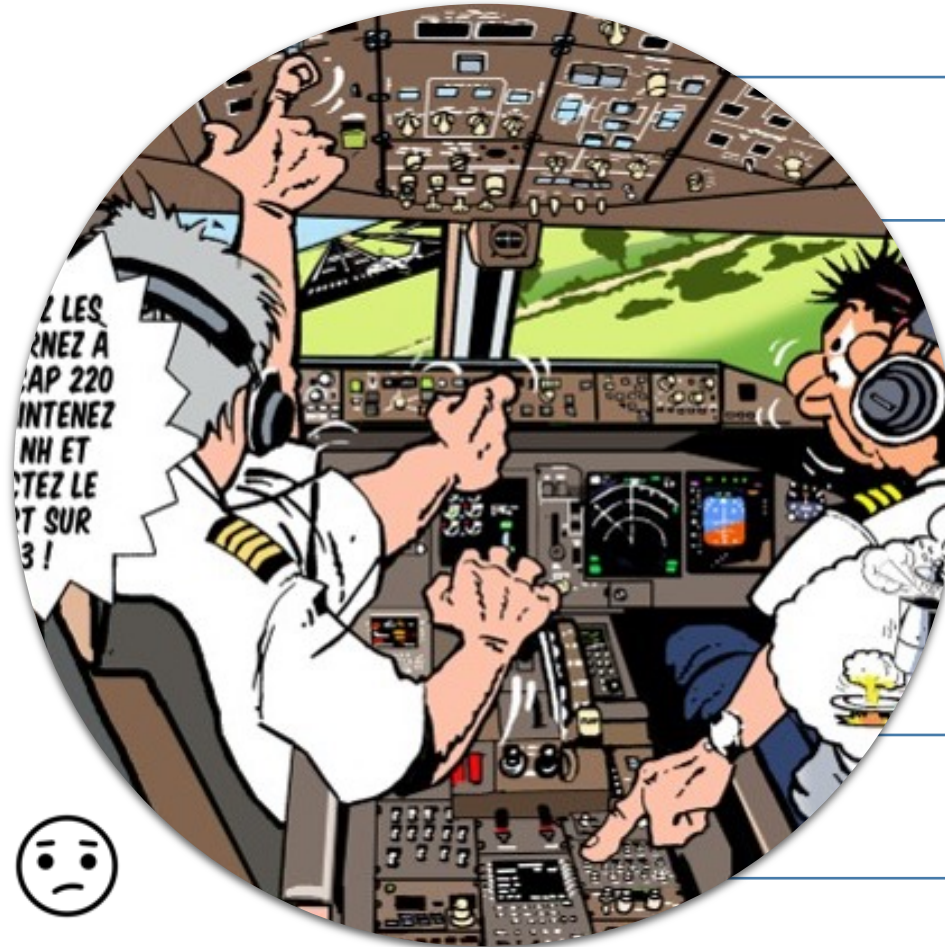
- La culture de sécurité

Stress et prise de décision



Les déclencheurs et les effets du stress

« Le stress est une réponse physiologique de l'organisme à un changement intervenu dans son environnement. Il permet de mobiliser en quelques secondes toutes ses réserves d'énergie pour agir »



Surprise



Surcharge



Doute



Agressivité, frustration,
rancœur, retrait



Excès de précipitation,
besoin d'agir



Pensée réductive
Régression



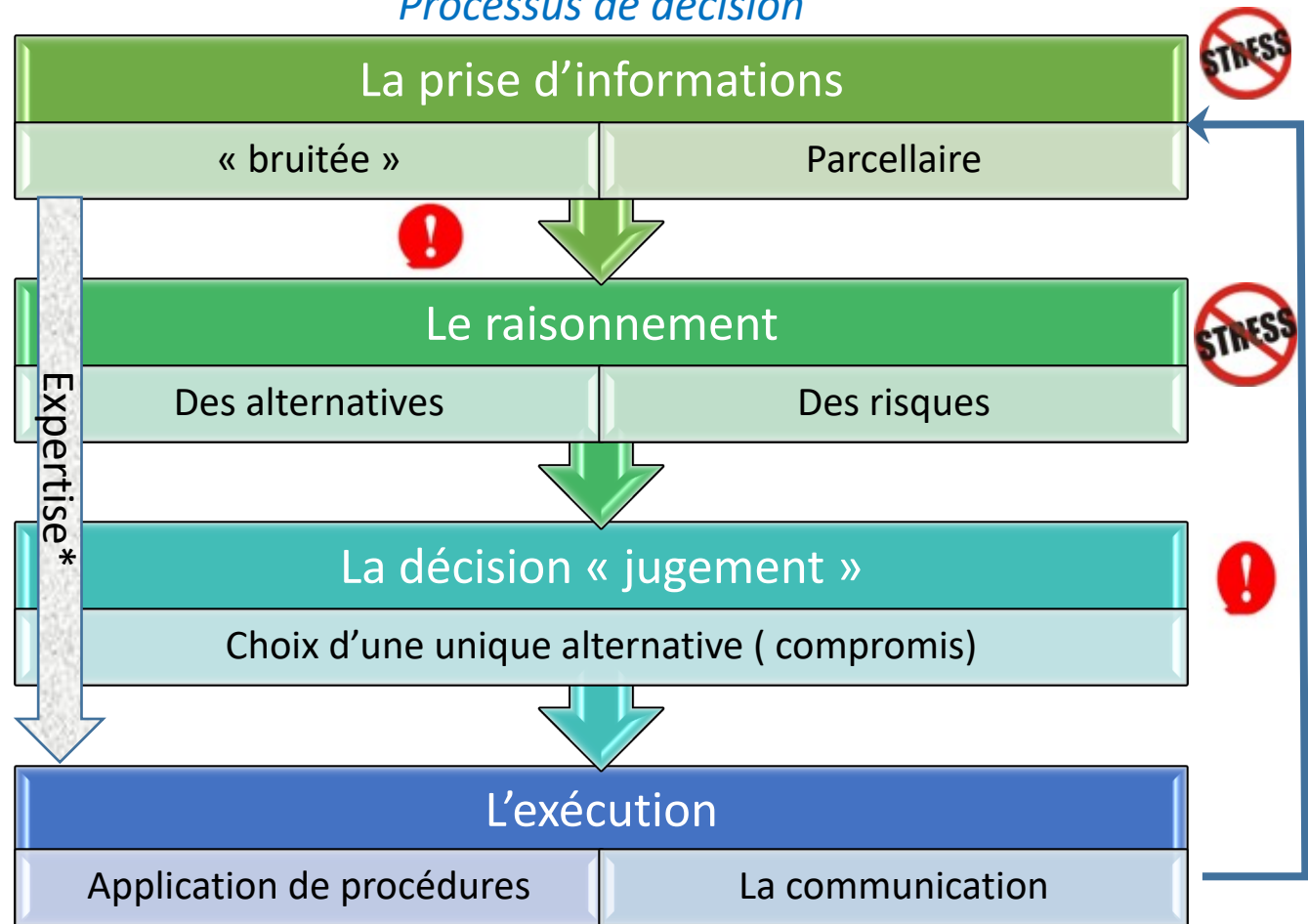
Caractéristiques de la décision

Validité limitée

Réalisable

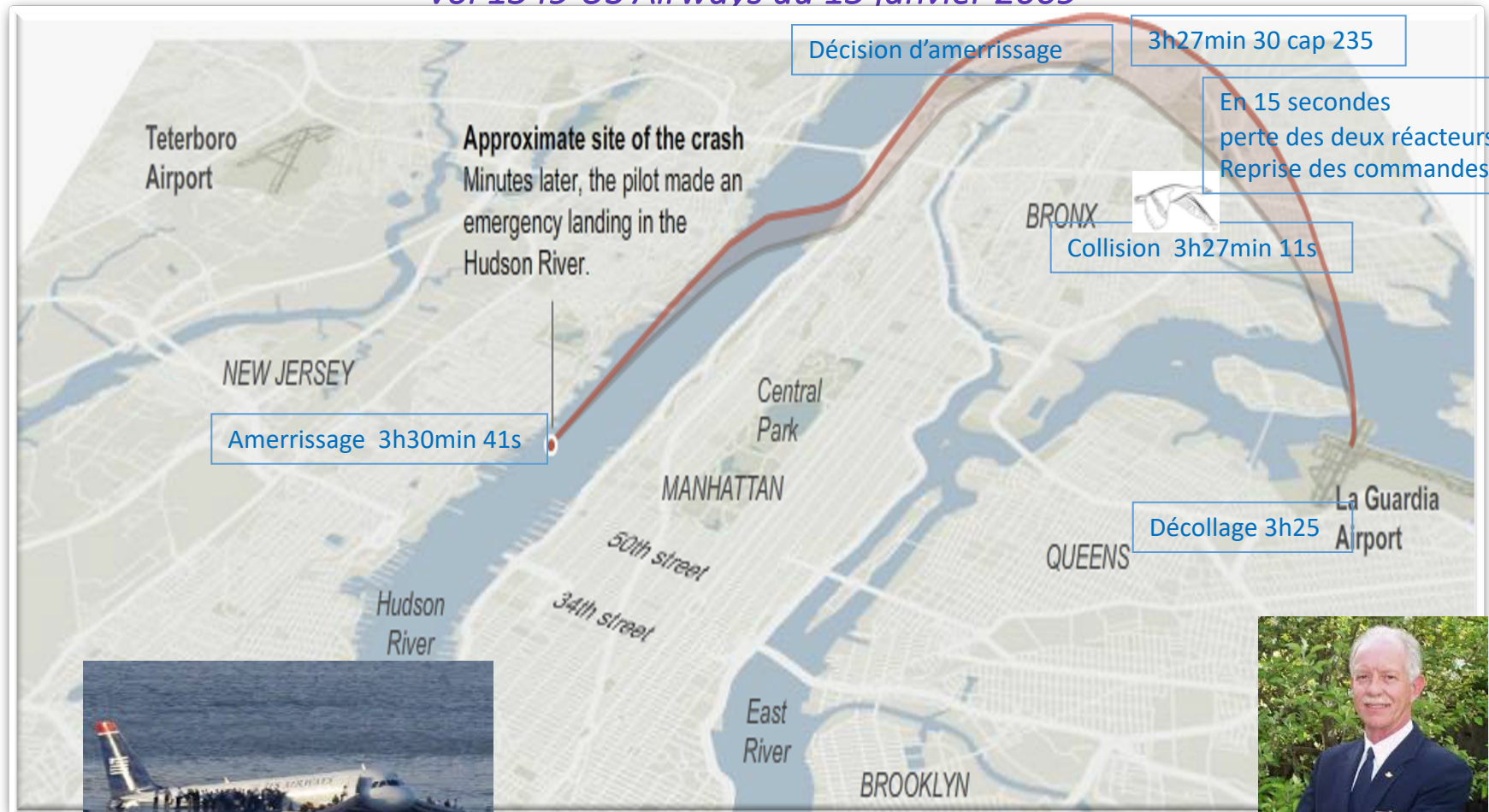
Difficilement réversible

Processus de décision



Exemple 1: Collision avec des oiseaux en montée initiale, perte de puissance des moteurs, amerrissage d'urgence, évacuation

Vol 1549 US Airways du 15 janvier 2009



Exemple 2: Vol Avianca 52 Bogota JFK 25 janvier 1990
BOEING 707 Panne de carburant après 77 mn d'attente
73 morts, 85 survivants

Mauvaise météo

- Brouillard
- Cisaillement de vent



Choix d'attendre
77 mn d'attente

- Possibilité de dégagement

Mauvaise communication

- Anglais
- MAYDAY

Subir n'est pas une option
« faire face »

Pas de chance



Les fondamentaux 1/4

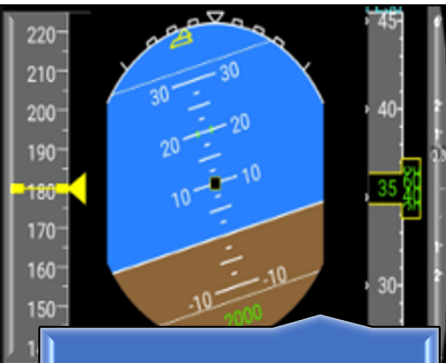
« la règle d'or »: la gestion des priorités

Priorité 1

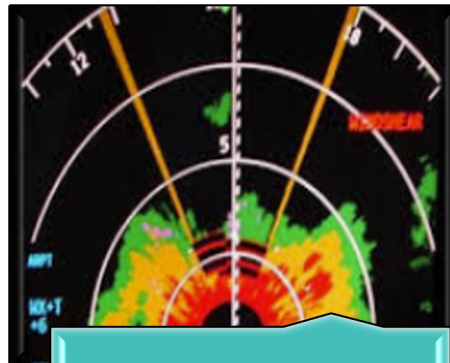
Priorité 2

Priorité 3

Priorité 4



Piloter



Naviguer



Communiquer

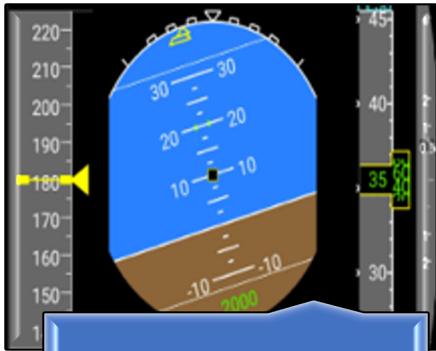


Gérer

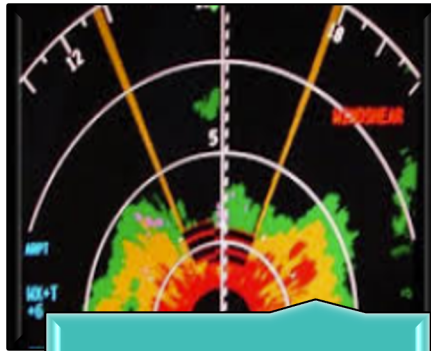
Le paradoxe de la réalité

Les fondamentaux 2/4

« les règles d'or... »



Piloter



Naviguer



Communiquer



Gérer

Priorité 1

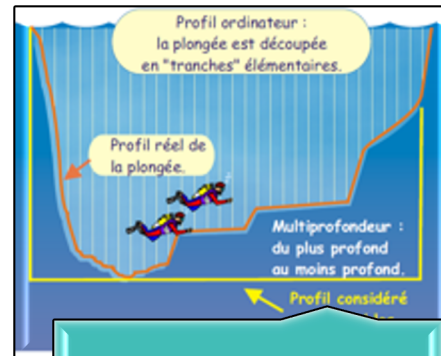
Priorité 2

Priorité 3

Priorité 4



Respirer
S'équilibrer



Naviguer



Communiquer



Gérer

Les fondamentaux 3/4 :

« Maitriser la situation »

Y'A PAS
LE FEU
AU LAC



Les fondamentaux 4/4

- La maîtrise des fondamentaux
- la mécanisation

La formation:



- Prendre le temps de préparer
- Planifier
- 63% incidents

La préparation



- L'équipage
- Communiquer
- Petits briefings

La conscience partagée de la situation



- Etre devant l'avion
- Threat and Error Management

L'anticipation:



- Hygiène de vie
- Récurrent
- Cockpit Resource Management

l'entraînement utile



- Voler
- Débriefer
- Plonger...

l'expérience



Conclusion



Formation

- Connaissances
- Savoir-faire
- Facteur humain



L'entraînement



Le Retour d'expérience



La culture sécurité



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE



DSAC

Direction Générale de l'Aviation Civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

Merci





Gradient d'autorité marqué entre personnels de bord



Attention à la cohérence



